

Rathaus / Bürgerservice

## Bürgerservice verbessert

**Um die Wartezeiten im Bürgerservice der Stadt Dornbirn möglichst gering zu halten, gibt es seit kurzem ein neues, digitales Anmeldetool für Terminvereinbarungen. Die neue Schnittstelle zur Stadtverwaltung ist sehr einfach zu bedienen und ergänzt die bestehenden digitalen Möglichkeiten.**

„Informationen auf der Homepage, digitale Formulare, die den Bürger:innen den Weg in das Rathaus ersparen und die neue Möglichkeit, Termine im Rathaus über das Internet buchen zu können, verbessern unser Bürgerservice und machen die Stadtverwaltung zukunftsfähig“, berichtet Bürgermeisterin Dipl.-Vw. Andrea Kaufmann. Das neue Anmeldetool kann über die Internetadresse [www.dornbirn.at/termine](http://www.dornbirn.at/termine) abgerufen werden. Termine können selbstverständlich auch telefonisch oder bei der Infostelle im Erdgeschoss des Rathauses vereinbart werden.

Im ersten Schritt können Termine für den Heizkostenzuschuss, Soziale Unterstützungen, Gespräche in den Bereichen Betreuung und Pflege sowie für die Freischaltung der Handy-Signatur online gebucht werden. Weitere Dienstleistungen werden in den kommenden Wochen folgen. Der Vorteil einer Onlinebuchung liegt auf der Hand: die Bürger:innen müssen keine Wartezeiten in Kauf nehmen und die Mitarbeitenden der Abteilung können sich anhand der vorliegenden Daten bereits auf das Gespräch vorbereiten.

„Ein schneller und kompetenter Bürgerservice ist mir als Bürgermeisterin sehr wichtig. Die digitalen Zugänge zur Verwaltung helfen uns dabei“, ergänzt Bürgermeisterin Andrea Kaufmann. Ausgebaut werden sollen aber auch die bestehenden, analogen Angebote. „Noch heuer werden wir mit einem kleinen Umbau im Erdgeschoss des Rathauses den Zugang für die Bevölkerung erleichtern. Schnelle Amtsgeschäfte können dann direkt an einer neuen Infothek im Eingangsfoyer erledigt werden.“

Hier kommen Sie zur digitalen Terminbuchung: [www.dornbirn.at/termine](http://www.dornbirn.at/termine)