

# Unser Krankenhaus

Patienteninformation

**DORNBIRN**

Wir  
sind für  
Sie da



Bitte Abstand halten



# Inhaltsverzeichnis

## Vorbereitungen für den Krankenhausaufenthalt

Dokumente	4
Kleidung	4
Medikamente	4
Patientenverfügung	4

## Der Weg zum Krankenhaus

Anreise	4
Parkmöglichkeiten	4

## Aufnahme im Krankenhaus

5

## Orientierung im Haus

6

## Ihr Aufenthalt im Krankenhaus

Allgemeine Besuchszeiten	7
Alkohol	7
Aufenthaltsräume	7
Bankomat	7
Blumen	7
Cafeteria und Kiosk	7

Essen	7
Fernsehen	8
Fundsachen und verlorene Gegenstände	8
Kinder als Besucher	8
Mülltrennung	8
Nachtruhe	8
Post	8
Radio/Musik	8
Rauchen	8
Trinken	8
Sonderklassepatienten	9
Telefon	9

## Über Rechte und Pflichten

Aufklärungspflicht	10
Schweigepflicht/Datenschutz	10
Einwilligungserklärung	10
Patientenbeschwerdestelle	10

## Zu Ihrer Sicherheit

Wertsachen	11
------------	----

Verhalten im Brandfall	11
Patientenidentifikationsband	11

## Unsere Dienstleistungen

Seelsorge	11
Kapelle	11
Katholische Gottesdienste	11
Psychozialer Dienst	11

## Besucher im Krankenhaus

12

## Unser medizinisches Angebot für Sie von A bis Z

13

## Entlassung aus dem Krankenhaus

Abmeldung	14
Abrechnung	14
Aufenthaltsbestätigung	14
Kassenautomat Tiefgarage	14
Hilfe für zu Hause	14

## Kontakte und Anschrift

16

# Liebe Patientin, lieber Patient,

wir heißen Sie herzlich im Krankenhaus Dornbirn willkommen und freuen uns über das entgegengebrachte Vertrauen.

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns sehr am Herzen. Wir setzen alles daran, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Die vorliegende Broschüre soll Ihnen als Wegweiser durch den Krankenhausalltag dienen. Alles Wissenswerte haben wir hier für Sie kurz und übersichtlich zusammengefasst.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an uns.

Ihr Pflege- und Ärzteteam  
vom Krankenhaus Dornbirn



## Vorbereitungen für Ihren Krankenhausaufenthalt

### Dokumente

Bitte bringen Sie Ihre e-card, Zuweisungsschreiben, Arztbriefe, Röntgenbilder, Vorbefunde und Ihren Lichtbildausweis mit. Bitte denken Sie auch an Ihre Lesebrille zum Ausfüllen diverser Dokumente im Krankenhaus.

### Kleidung

Denken Sie an ausreichend Nacht- und Unterwäsche sowie Morgenmantel und rutschfeste Hausschuhe.

### Medikamente

Bitte bringen Sie alle Medikamente bzw. eine Liste der Medikamente mit, die Sie derzeit einnehmen. Nehmen Sie keine Medikamente ohne Wissen des behandelnden Spitalsarztes ein.

### Patientenverfügung

Informieren Sie uns, falls Sie eine Patientenverfügung verfasst haben.

## Der Weg zum Krankenhaus

### Möglichkeiten der Anreise

Mit PKW oder per Bahn, mit Stadtbus oder Landbus. Details entnehmen Sie bitte dem Fahrplan.

### Parkmöglichkeiten

bestehen in der Tiefgarage direkt beim Krankenhaus. Ebenso gibt es kostenpflichtige Parkplätze gegenüber dem Hotel Krone an der Hatlerstraße, beim CAMPUS in der Hinteren Achmühlestraße, sowie beim Eurospar in der Marktstraße. Das Krankenhaus ist von diesen Parkplätzen aus in wenigen Gehminuten erreichbar.



## Die Aufnahme ins Krankenhaus

### Aufnahme

Die Patientenaufnahme befindet sich im Erdgeschoss links neben dem Eingang. Über ein Ticketsystem werden Sie einem Anmeldeschalter zugewiesen. Dort werden Ihre Daten erfasst und Sie erhalten alle notwendigen Informationen für Ihren Aufenthalt.

### Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 7:00 bis 17:00 Uhr

Außerhalb der Öffnungszeiten sowie samstags, sonn- und feiertags erfolgt die Aufnahme durch den Portier.



## Orientierung - so finden Sie sich zurecht

Stock

- 7** Orthopädie und Traumatologie, Diätberatung, Kapelle, Aufbahrungsraum
- 6** Innere Medizin, Onkologische Tagesklinik
- 5** Allgemein- und Viszeralchirurgie, Traumatologie
- 4** Frauenheilkunde, Augen, HNO, Geburtshilfe
- 3** Kinder- und Jugendabteilung, Kinder- und Jugendambulanz, Neonatologie und Überwachung
- 2** Zugang Beschwerdestelle, Verwaltung, Archiv
- 1** Intensivstation, Anästhesieambulanz, Tageschirurgie, Geburtsbegleitung, Zentrallabor, Frauenheilkunde- und Geburtshilfeambulanz, Brustgesundheitszentrum
- E** Patientenaufnahme, Traumaambulanz, Notfallambulanz, Radiologie, Stoma-Ambulanz, Endoskopie, Innere Medizin-Ambulanz, Orthopädieambulanz, Physiotherapie, Cafeteria-Kiosk, Psychosozialer Dienst

## Ihr Aufenthalt im Krankenhaus

### Alkohol

Alkohol kann sich negativ auf Ihre Gesundheit auswirken. Wir bitten Sie daher, während Ihres Aufenthalts darauf zu verzichten.

### Aufenthaltsräume

Auf einigen Bettengeschossen befindet sich ein Aufenthaltsraum. Dieser ist täglich bis 22:00 Uhr geöffnet.

### Bankomat

Ein Bankomat befindet sich im Eingangsbereich neben dem Haupteingang.

### Blumen

Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen in den Krankenzimmern nicht erlaubt. Vasen für Schnittblumen finden Sie auf jeder Station.

### Cafeteria & Kiosk

Diese befinden sich im Erdgeschoss.

Öffnungszeiten Cafeteria:

Montag bis Freitag 8:00 bis 19:30 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertag 13:30 bis 17:00 Uhr

### Essen

Ein engagiertes Küchenteam ist bemüht, Ihnen ein bekömmliches und schmackhaftes Essen zuzubereiten. Dazu werden großteils Produkte von heimischen Bauern, teilweise auch aus biologischer Landwirtschaft verwendet.

Diätologinnen sorgen dafür, dass Sie auf Ihren Heilungsprozess individuell abgestimmte Speisen erhalten. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Frühstück aus unserem reichhaltigen Angebot selbst zusammenzustellen. Wenden Sie sich an die zuständige Pflegeperson - sie wird Ihre Wünsche gerne weiterleiten.

### Essenszeiten

Frühstück	ca. 7:30 Uhr
Mittagessen	ca. 11:30 Uhr
Abendessen	ca. 17:30 Uhr

### Fernsehen

Jedes Patientenzimmer ist mit einem Fernsehgerät ausgestattet.

### Fundsachen und verlorene Gegenstände

Geben Sie diese bitte bei einer Pflegekraft oder beim Portier ab. Verlorene oder abhanden gekommene Gegenstände melden Sie bei Ihrer Station.

### Kinder als Besucher

Für Kinder gelten begrenzte Besuchszeiten. Denken Sie bitte an die erhöhte Infektionsgefahr der ohnehin geschwächten Patienten.

### Mülltrennung

Entlasten auch Sie bitte die Umwelt durch korrekte Mülltrennung in den Patientenzimmern und Stationen.

### Nachtruhe

Bitte beachten Sie die Nachtruhe ab 22:00 Uhr.

### Post

Ein Briefkasten befindet sich beim Haupteingang.

### Radio/Musik

Sie können über das Handgerät an Ihrem Bett aus mehreren Radioprogrammen auswählen. Das Mitbringen und Abhören von privaten Radio- und Musikwiedergabegeräten ist aus Rücksicht auf andere Patienten nur mit Kopfhörern erlaubt.

### Rauchen

Grundsätzlich gilt im gesamten Haus Rauchverbot, insbesondere in Patientenzimmern und Toiletten. Möglichkeiten zum Rauchen finden Sie beim gekennzeichneten Raucherbereich vor dem Krankenhaus.

### Trinken

Auf jeder Station finden Sie eine Trinkoase zur freien Entnahme von Tee und Sodawasser (mit/ohne Kohlensäure). Im Erdgeschoss befinden sich außerdem Getränkeautomaten.

### Sonderklassepatienten

Für unsere Klasse-Patienten gelten folgende erweiterte Bestimmungen:

- Recht auf freie Arztwahl
- Zimmer mit erhöhtem Komfort
- erweiterte Besuchszeiten
- erweiterte Menüauswahl
- zwei Parktickets
- Tageszeitung
- Safe

### Festnetztelefon

Für Patienten besteht die Möglichkeit, ein Festnetztelefon für die Dauer des Aufenthaltes zu benutzen. Gegen eine Gebühr von € 5 kann beim Portier ein Telefon beantragt werden. Nach der Entlassung aus dem Krankenhaus muss das Telefon beim Portier wieder abgemeldet werden.

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein kostenloser WLAN Zugang zur Verfügung.



## Über Rechte und Pflichten

### Aufklärungspflicht

Der behandelnde Arzt informiert Sie in geeigneter Form über Ihren Gesundheitszustand (Diagnose), den voraussichtlichen Verlauf des Heilungsprozesses (Prognose) und die vorgesehenen Heilmaßnahmen (Therapie). Bitte stellen Sie Rückfragen, wenn Sie etwas nicht verstehen und nutzen Sie die Gelegenheit zu weiterführenden Gesprächen.

### Schweigepflicht/Datenschutz

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstehen der medizinischen Schweigepflicht.

### Einwilligungserklärung

Ohne schriftliche Einwilligung kann keine geplante ärztliche Tätigkeit (OP, Narkose etc.) vorgenommen werden. Bei Minderjährigen (unter 16 Jahren) ist die Unterschrift der Erziehungsberechtigten erforderlich. Im Fall einer Vormundschaft bitten wir Sie um die Unterschrift Ihres Sachwalters.

### Patientenbeschwerdestelle

Sollten Sie Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an unser Stationspersonal oder vermerken Sie Ihr Lob bzw. Ihre Beschwerde im Patientenbefragungsbogen. Bei Beschwerden steht Ihnen auch die Patientenbeschwerdestelle (Zimmer V334) im Verwaltungsgelände zur Verfügung (T +43 5572 303 1350).



## Zu Ihrer Sicherheit

### Wertsachen

Bitte nehmen Sie möglichst wenig Schmuck und Wertsachen mit ins Krankenhaus. Für die in Krankenzimmern, Aufenthalts- und Wartebereichen abhanden gekommenen Sachen besteht kein Versicherungsschutz. Das Krankenhaus übernimmt daher keine Haftung.

### Verhalten im Brandfall

Bitte bewahren Sie Ruhe und alarmieren Sie das Stationspersonal, benützen Sie keinen Lift, sondern folgen Sie den Anweisungen des Personals.

### Patientenidentifikationsband

Zu Ihrer Sicherheit werden Sie während Ihres Aufenthaltes mehrfach nach Ihrem Namen gefragt. Zur eindeutigen Identifikation erhalten Sie im Krankenhaus Dornbirn ein Patientenarmband.

## Unsere Dienstleistungen

### Kapelle

täglich von 7:00 bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet.

### Seelsorge

Für ein persönliches Gespräch stehen Ihnen Seelsorger der verschiedenen Glaubensrichtungen (der evangelischen, islamischen, katholischen, orthodoxen Seelsorge und der Zeugen Jehovas) gerne zur Verfügung. Termine können Sie über das Pflegepersonal vereinbaren.

### Katholische Gottesdienste

Diese finden jeweils am Freitag um 18:00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen um 9:00 Uhr statt. Die HI. Kommunion für bettlägerige Patienten bitte beim Pflegepersonal anmelden.

### Psychosozialer Dienst

Unsere Diplomsozialarbeiterinnen stehen unseren Patienten und deren Angehörigen wochentags gerne zur Verfügung. Gesprächstermine vereinbaren Sie bitte über das Pflegepersonal.

## Besucher sind im Krankenhaus Dornbirn herzlich willkommen!

### Allgemeine Besuchszeiten

täglich 14:00 bis 16:00 Uhr und 19:00 bis 20:00 Uhr

### Kinder- und Jugendheilkunde

täglich 14:00 bis 19:00 Uhr

Eltern können ihre Kinder jederzeit besuchen, Kinder unter zehn Jahren sollten wegen der Infektionsgefahr fernbleiben.

### Neonatologie und Überwachung

Eltern können ihre Kinder jederzeit besuchen. Besuchszeiten für Geschwister, Angehörige und Bekannte sind im Einzelfall mit dem Pflegepersonal abzuklären.

### Intensivstation

täglich 14:00 bis 18:00 Uhr

Abweichende Besuchszeiten sind nach telefonischer Vereinbarung (+43 5572 303 3100) mit dem Pflegeteam möglich.



## Unser medizinisches Angebot für Sie von A bis Z

Allgemein- und Viszeralchirurgie

Anästhesieambulanz

Anästhesie und Intensivmedizin

Beckenbodenzentrum

Brustgesundheitszentrum

Diätologie

Endoskopie

Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Frauenheilkunde- und Geburtshilfeambulanz

Geburtsbegleitung

Innere Medizin

Innere Medizin-Ambulanz

Interdisziplinäre Intensivstation

Kinder- und Jugendambulanz

Kinder- und Jugendheilkunde

Konsiliarärzte für

- Augenheilkunde
- HNO
- Hautkrankheiten
- Neurologie und Psychiatrie

• Palliativmedizin

• Urologie

• Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde

Krankenhausthygiene

Medikamentendepot

Neonatologie und Überwachungsstation

Notfallambulanz

Notfall- und Katastrophenmedizin

Onkologische Tagesklinik

Orthopädieambulanz

Orthopädie und Traumatologie

Pflegeschule Unterland

Physiotherapie

Radiologie

Remobilisation und Nachsorge

Stoma-Ambulanz

Tageschirurgie

Traumaambulanz

Traumatologie

Zentrallabor mit Blutdepot

## Am Tag der Entlassung

### Abmeldung

Sie erhalten alle notwendigen Papiere und Informationen vom Pflegepersonal auf Ihrer Station.

### Abrechnung

Die Rechnung über anfallende Selbstbehalte wird Ihnen innerhalb von zwei Wochen per Post zugestellt.

### Aufenthaltsbestätigung

Diese erhalten Sie in der Aufnahme im Erdgeschoss bzw. beim Portier.

### Bankomat

Im Eingangsbereich steht Ihnen ein Bankomat zur Verfügung.

### Kassenautomat für Tiefgarage

Die angefallene Parkgebühr zahlen Sie bitte am Kassenautomaten im Eingangsbereich bzw. im 1. Untergeschoss der Tiefgarage.

### Hilfe für zu Hause

Wenn Sie nach dem Spitalsaufenthalt zu Hause noch weitere Unterstützung brauchen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Sie erhalten Informationen über die verschiedenen Hilfsdienste der Stadt Dornbirn und anderer Gemeinden (Essen auf Rädern, Mobiler Hilfsdienst, Kranken- und Altenpflegeverein, Rehabilitation etc.).





# Wir sind für Sie da

## Anästhesie und Intensivmedizin

Prim. Univ.-Prof. Dr. Harald Sparr

## Allgemein- und Viszeralchirurgie

Prim. Assoz. Prof. Priv.-Doz. Dr. Matthias Zitt

## Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Prim. Univ.-Doz. Dr. Walter Neunteufel

## Innere Medizin

Prim. Dr. Guntram Winder

## Kinder- und Jugendheilkunde

Prim. Priv.-Doz. Dr. Edda Haberlandt

## Orthopädie und Traumatologie

Prim. Priv.-Doz. Dr. Arno Martin

## Radiologie

Prim. Priv.-Doz. Dr. Michael Kufner

## Traumatologie

OA Dr. Richard Schnetzer

## Pflegedirektion

Bertram Ladner, MSc

## Verwaltungsdirektion

Mag. Ing. Helmut Fornetran

## Patientenbeschwerdestelle

Sabine Häfele, BA

KRANKENHAUS DORNBIRN

6850 Dornbirn, Lustenauerstraße 4

T +43 5572 303 0

[www.krankenhaus.dornbirn.at](http://www.krankenhaus.dornbirn.at)